

**Анализ и обобщение обращений граждан
в МОУ Ишеевском многопрофильном лицее за 2017 год.**

Сводка с обобщением результатов работы с обращениями граждан

1. Всего поступило пять обращений, в том числе:

- письменных- 1(анонимно)
- устных- 4
- повторных- 0

2.Сроки рассмотрения в установленные законодательством сроки были соблюдены при решении и рассмотрении всех обращений.

3.Все обращения получены от граждан (родителей обучающихся лицей).

4.Вопросы, содержащиеся в обращениях:

- о порядке зачисления в 1 класс и формировании первых классов;
- о порядке зачисления в 10 классы;
- об отказе учителем Немовой Н.И. проводить консультации по алгебре;
- о состоянии дел в коллективе ба класса (кл. рук. Мурзина М.В.);
- о сроках проведения ГИА в 11 классах.

5. Порядок рассмотрения:

Все обращения рассмотрены при личном приеме у директора лицея Зелимова Р.Р., решались с членами администрации лицея и членами родительского комитета.

6.Результаты рассмотрения:

- на все разъяснения были даны устные разъяснения, заявители были удовлетворены.

Секретарь учебной части

В.И. Трифонова